

# **Nodum App**

## Administration

---

**Manual de Usuario**



Doc. Versión: 1.2.0

# CONTENIDO

<b>CAMBIOS Y NOVEDADES EN ESTE DEL DOCUMENTO (DOCUMENT VERSION 1.2.0)</b>	<b>2</b>
<b>1. INTRODUCCIÓN</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCARGA E INSTALACIÓN</b>	<b>4</b>
2.1. DESCARGA	4
2.2. ¿ES MI SISTEMA OPERATIVO WINDOWS DE 32 BITS O 64 BITS?	5
2.3. INSTALACIÓN	6
<b>3. INICIO</b>	<b>8</b>
<b>4. SERVIDORES</b>	<b>9</b>
4.1. AGREGAR UN SERVIDOR	9
4.1.1. Prueba de Conexión:	10
4.1.2. Conexiones HTTP:	11
4.1.3. Conexiones HTTPS:	11
4.2. ACCIONES SOBRE SERVIDORES	12
4.2.1. Editar	12
4.2.2. Eliminar	13
4.2.3. Certificado	14
4.2.4. Configuración	14
4.2.5 Exportar	14
<b>5. STORE</b>	<b>15</b>
5.1. ELEGIR SERVIDOR	15
5.2. ESTADO E INSTALACIÓN DE HERRAMIENTAS Y PRODUCTOS	16
5.3. ALERTA DE SEGURIDAD DE WINDOWS	16
<b>6. MIS APPLICACIONES</b>	<b>17</b>
6.1. OPCIONES	17
6.1.1. Depurar	17
6.1.2. Desinstalar	17
6.1.3. Configuración	18
6.1.4. Crear Acceso Directo	19
<b>7. CONFIGURACIÓN AVANZADA</b>	<b>20</b>
7.1. GENERAL	20
7.2. CERTIFICADO CONSULTOR	20
7.3. APLICACIONES	20
<b>TROUBLESHOOTING</b>	<b>21</b>
ERROR: "NO SE PUEDE EJECUTAR ESTA APLICACIÓN EN EL EQUIPO"	21
<b>CAMBIOS ANTERIORES AL DOCUMENTO</b>	<b>23</b>
DOCUMENT VERSION 1.1.0	23

## Cambios y Novedades en Este del Documento (Document Version 1.2.0)

- 1) Se agrega sección de "**Cambios Anteriores al Documento**", conteniendo un historial de los cambios realizados a este documento en ediciones previas.
- 2) Se agrega sección de "**Troubleshooting**", con solución a problemas conocidos.
- 3) Se agrega problema "**Error: "No se puede ejecutar esta aplicación en el equipo**" a sección de **Troubleshooting**.

## 1. Introducción

La presente "*Guía de Usuario*", tiene como finalidad dar a conocer de una manera detallada y sencilla la estructura de la aplicación **Nodum App Administration**, para que cada usuario pueda sacar el máximo partido de la misma. Si bien la aplicación fue diseñada para poder utilizarse de manera intuitiva y sin mayor capacitación, se busca mediante el siguiente documento ilustrar las funcionalidades y acciones realizable por el usuario, para despejar así cualquier duda que pudiese surgir en el proceso de configuración y operación de la misma.

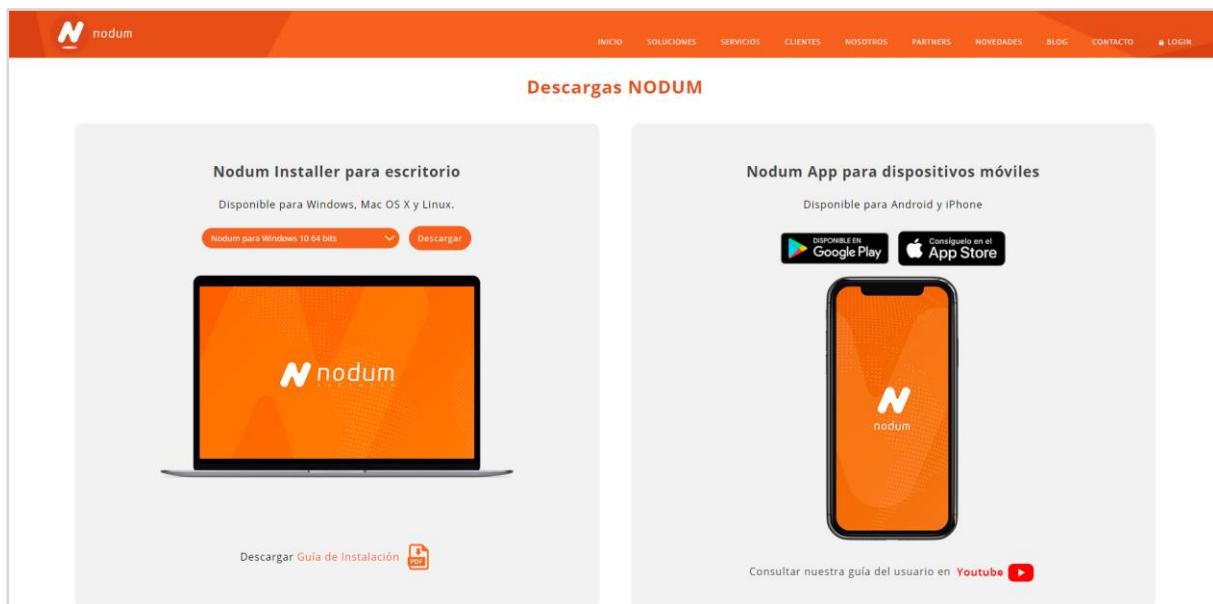
El siguiente instructivo se encuentra estructurado de tal forma que no es necesario leerlo secuencialmente. Si tenemos una duda puntual, podemos referirnos simplemente a la sección que discuta el asunto en cuestión. Para efectivizar la búsqueda, cada tema se encuentra indexado en la tabla de contenido, desglosando debajo secciones relacionadas al mismo.

## 2. Descarga e Instalación

### 2.1. Descarga

Antes de poder comenzar a configurar la aplicación, es necesario que la descarguemos a nuestro equipo y procedamos a instalarla. El proceso varía un poco acorde al sistema operativo que utilicemos (en nuestro caso realizaremos la muestra en **Windows 10**) pero será igual que la instalación de cualquier otra aplicación descargable.

Lo primero que haremos es dirigirnos a la [página de descargas de Nodum](#).



Una vez aquí, debemos indicar para qué tipo de sistema operativo buscamos instalar la aplicación, ya que el archivo instalador no es el mismo, por ejemplo, para una **Mac** que para la plataforma **Windows**.



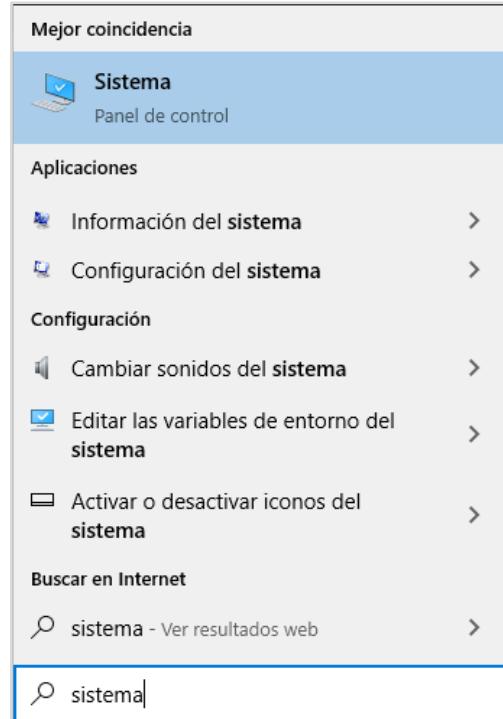
Es posible que por defecto veamos la plataforma deseada ya seleccionada, en ese caso no es necesario modificarla, pero de lo contrario, para elegir la correcta, haremos click en el menú desplegable como se muestra en la imagen, elegiremos nuestro sistema operativo actual, y cliqueamos "**Descargar**" para iniciar la descarga.

Para el caso de **Windows**, hay dos versiones de instalador, una de 32 bits y otra de 64 bits. En caso de estar en duda sobre cuál de estos es nuestro sistema operativo, a continuación, veremos cómo descubrirlo.

## 2.2. ¿Es mi sistema operativo Windows de 32 bits o 64 bits?

En esta sección veremos paso a paso cómo averiguar qué tipo de S.O. estamos utilizando, si uno de 32 bits o 64 bits, para poder así descargar la versión correcta del instalador **Nodum**.

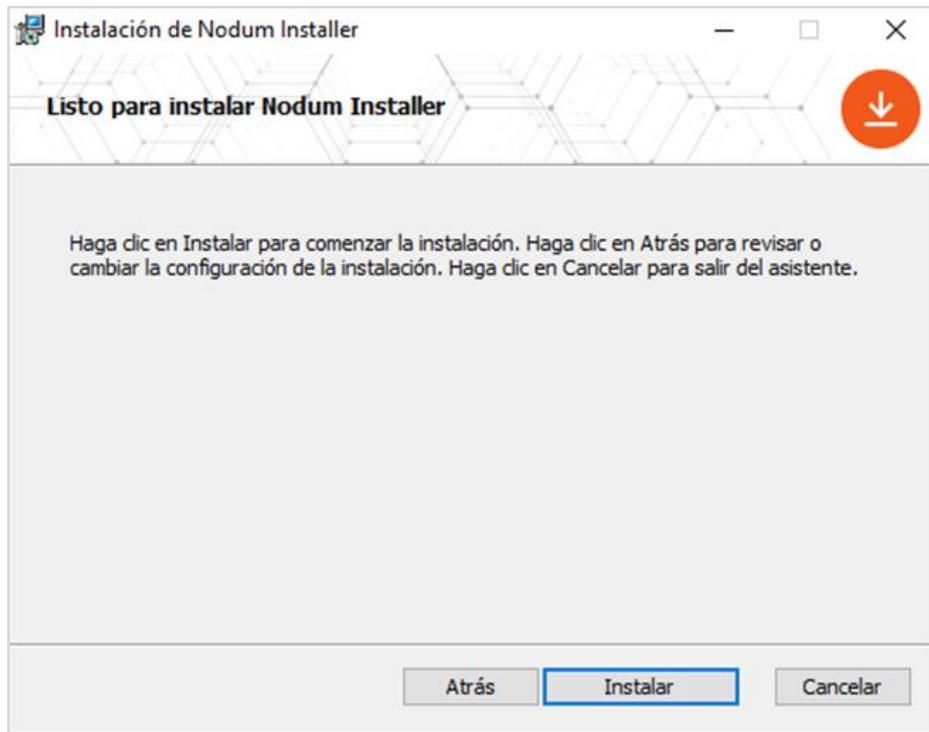
- Presionamos la tecla de Windows o abrimos el menú de inicio .
- Escribimos en la sección de búsqueda la palabra "Sistema".
- Seleccionamos de entre los resultados el que se titula únicamente "Sistema", como se muestra en la imagen a la derecha.
- Esto abre una ventana con información sobre el sistema operativo, pero nosotros nos concentraremos en la sección "Sistema", donde podemos ver, como muestra el ejemplo debajo resaltado en naranja, el tipo de sistema. Si aquí dice 32 bits, ese es el instalador que debemos descargar, y si dijese 64 bits, de igual manera descargamos el instalador de la misma categoría.



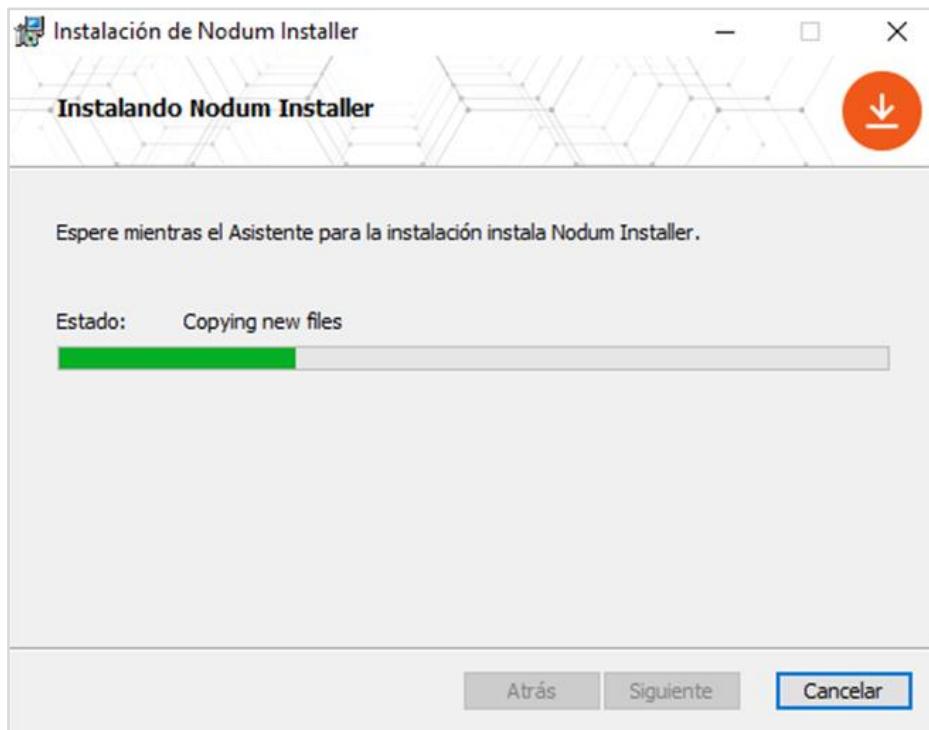
Sistema	
Procesador:	Intel(R) Core(TM) i3-3217U CPU @ 1.80GHz 1.80 GHz
Memoria instalada (RAM):	8.00 GB (7.89 GB utilizable)
Tipo de sistema:	Sistema operativo de 64 bits, procesador x64
Lápiz y entrada táctil:	La entrada táctil o manuscrita no está disponible para esta pantalla

## 2.3. Instalación

Una vez descargado el instalador (**Nodum Installer**), lo ejecutaremos desde el *explorador web* con que lo descargamos, o desde la *carpeta de descargas* del sistema para iniciar la instalación. Al ejecutar, seremos presentados con los diálogos de este proceso, similares a los siguientes:

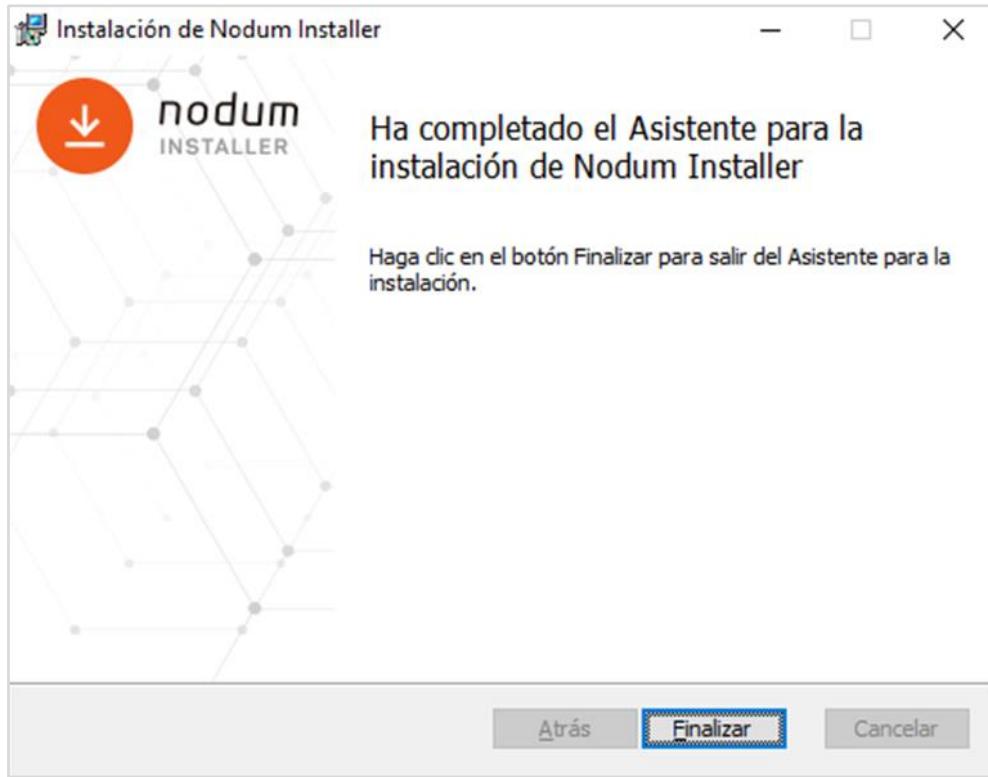


Siguiendo las instrucciones en pantalla, presionamos "**Instalar**" para proceder con la instalación.



Esperamos a que se complete el proceso de instalación al llenarse la barra de progreso.

Si todo sale bien, debería presentarnos la siguiente pantalla de instalación exitosa.



Ahora es solo cuestión de presionar "**Finalizar**" para acabar con la instalación.

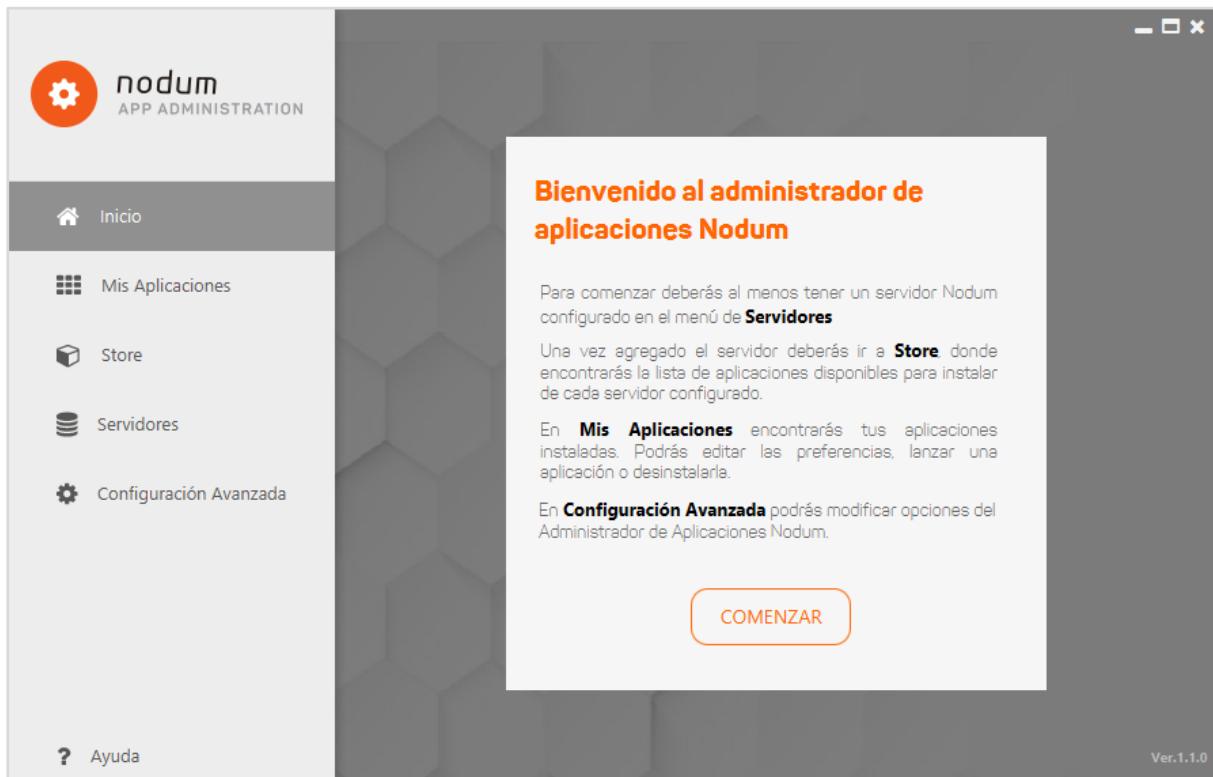


Finalizada la instalación de la aplicación, deberíamos encontrar un acceso directo a la misma en el menú de inicio, así como en el escritorio.

Mediante estos podemos ejecutar **Nodum App Administration** y comenzar a operar inmediatamente.

### 3. Inicio

Al iniciar la aplicación, nos encontraremos en la pantalla de inicio, donde somos presentados con un mensaje de bienvenida, así como un breve instructivo para poner en marcha y utilizar **Nodum App Administration**.

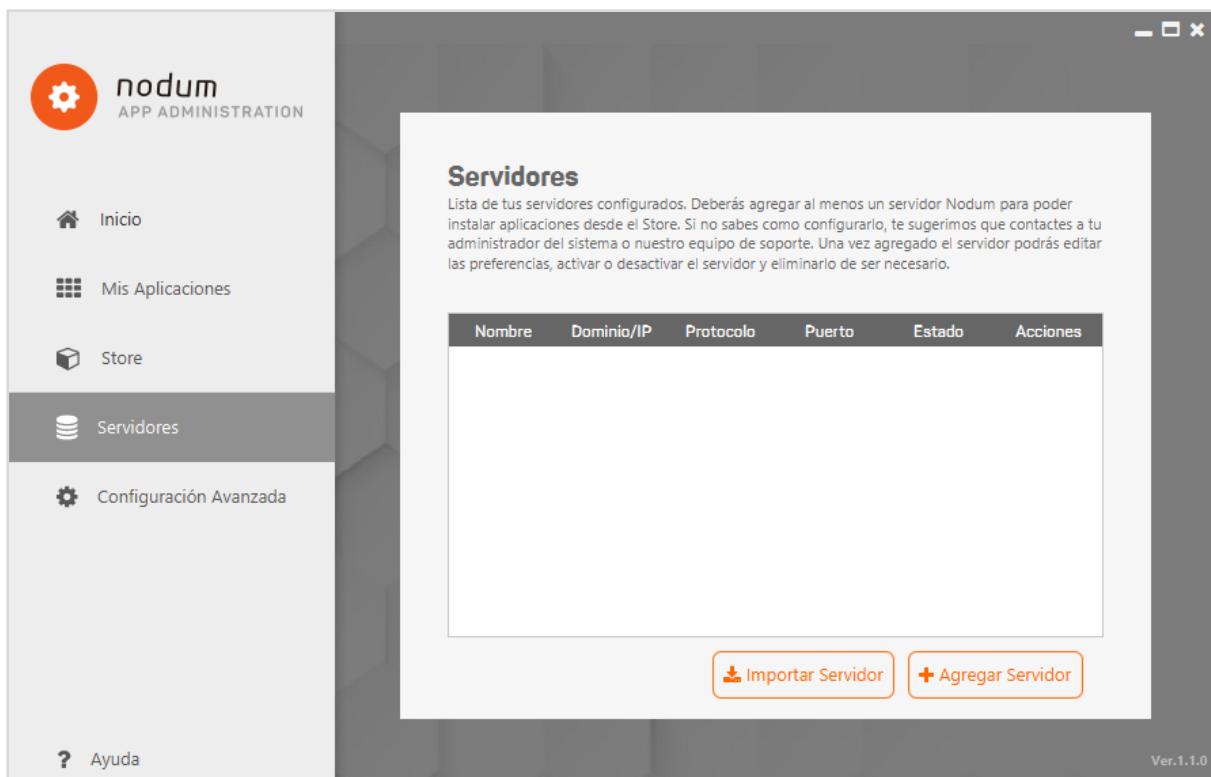


Para comenzar con la configuración de la aplicación, podemos seguir las instrucciones directamente, haciendo clic izquierdo en el menú "**Servidores**" del panel izquierdo de opciones, o en el botón "**COMENZAR**", al final del instructivo. Ambos casos nos llevarán al mismo lugar.

Si en cualquier momento necesitamos volver a consultar esta guía rápida, solo es cuestión de hacer clic en la opción "**Inicio**" en el panel izquierdo de opciones.

## 4. Servidores

La primera parada en la configuración es la sección de “**Servidores**”. Aquí es donde podemos agregar y configurar todos los servidores de **Nodum** que tengamos disponibles. Es necesario agregar al menos un servidor para poder acceder a otras secciones como el “**Store**”, desde donde instalaremos utilidades para interactuar con los mismos, y “**Mis Aplicaciones**” donde accederemos a las que ya se encuentren instaladas.



### 4.1. Agregar un servidor

Tenemos dos maneras de agregar un nuevo servidor al listado, una es **+ Agregar Servidor**, donde agregaremos manualmente todos los datos de conexión al mismo, y la otra es importar una configuración previamente exportada mediante el botón **Importar Servidor**, el cual cargará todos los datos del formulario, permitiéndonos modificarlos antes de confirmar el mismo.

A continuación, se detallan ambos métodos de ingreso de servidor.

Para agregar un servidor manualmente, primero cliqueamos el botón **+ Agregar Servidor**.

Esto abrirá el siguiente diálogo, donde se deben ingresar los datos del servidor al que se desea conectar.



**NOMBRE DEL NUEVO SERVIDOR:** Este es el nombre que identificará al servidor en la lista. Es recomendable elegir un nombre descriptivo, ya que se usa para filtrar las aplicaciones en el “**Store**”. Por ejemplo: “**Servidor Nodum Uruguay**”.

**IP/HOST:** IP o dominio donde está alojado el servidor Nodum. Por ejemplo: **192.10.102.111** o **nodum.com.uy**.

\* *El dominio no debe incluir el protocolo (http/https) al inicio.*

**PROTOCOLO:** Seleccionar el protocolo de la conexión.

\* *HTTP: Standard / HTTPS: Conexión Segura.*

**PUERTO:** Puerto donde está configurado el servidor.

Por otro lado, agregar un servidor mediante el botón , requiere que en algún momento hayamos *exportado* una configuración (se detalla en el paso [4.2.5](#)).

#### 4.1.1. Prueba de Conexión:

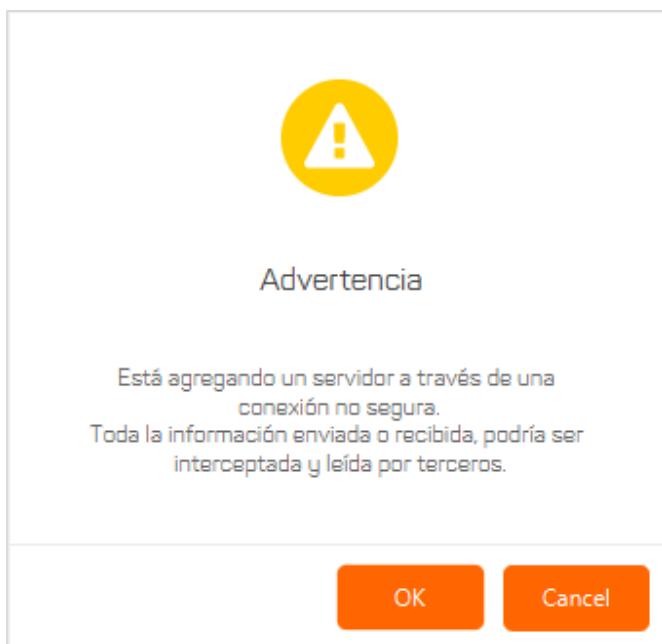
Una vez que completamos la configuración del servidor, debemos probar la conexión.

Haciendo click en , podemos confirmar que los datos ingresados son correctos y se puede establecer la conexión correctamente.

Si se logra hacer esto correctamente, se mostrará un mensaje de éxito como se puede ver en la imagen, y se habilita el botón “**Finalizar**”, que, al cliquearlo, agregará el servidor que acabamos de configurar al listado en la sección “**Servidores**”. En configuraciones *HTTP*, es posible que se muestren advertencias como se indica a continuación.



#### 4.1.2. Conexiones HTTP:



Si en la información provista, se detecta que la conexión al servidor que se intenta alcanzar es "**no segura**" (**HTTP**), se muestra una advertencia que informa sobre el riesgo que se corre con este tipo de conexiones, es decir, que la información que viaja por la misma no se encuentra cifrada, y esto genera un riesgo potencial de que sea interceptada y leída por agentes externos.

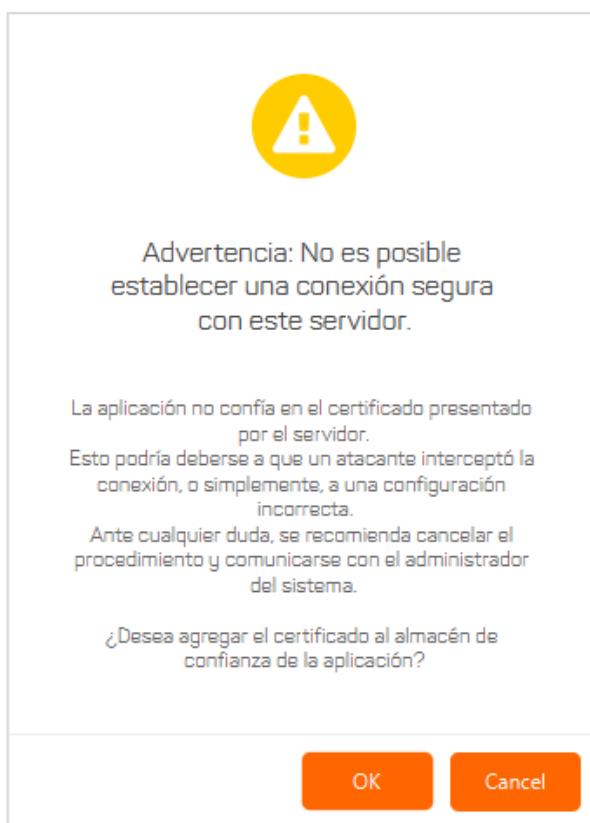
Esto es solo una advertencia que informa de la situación y no afecta la configuración establecida, el proceso finaliza correctamente al presionar "**OK**", o de lo contrario puede cancelarse con "**Cancel**".

#### 4.1.3. Conexiones HTTPS:

Si estamos intentando agregar un servidor a través de una conexión segura, y no se reconoce un certificado de seguridad válido, veremos esta advertencia, donde se nos advierte de los potenciales riesgos de este tipo de conexión, y se nos solicita una confirmación para instalar los certificados de confianza del servidor, si es que confiamos en este, ya que, de lo contrario, podría poner en riesgo nuestra información.

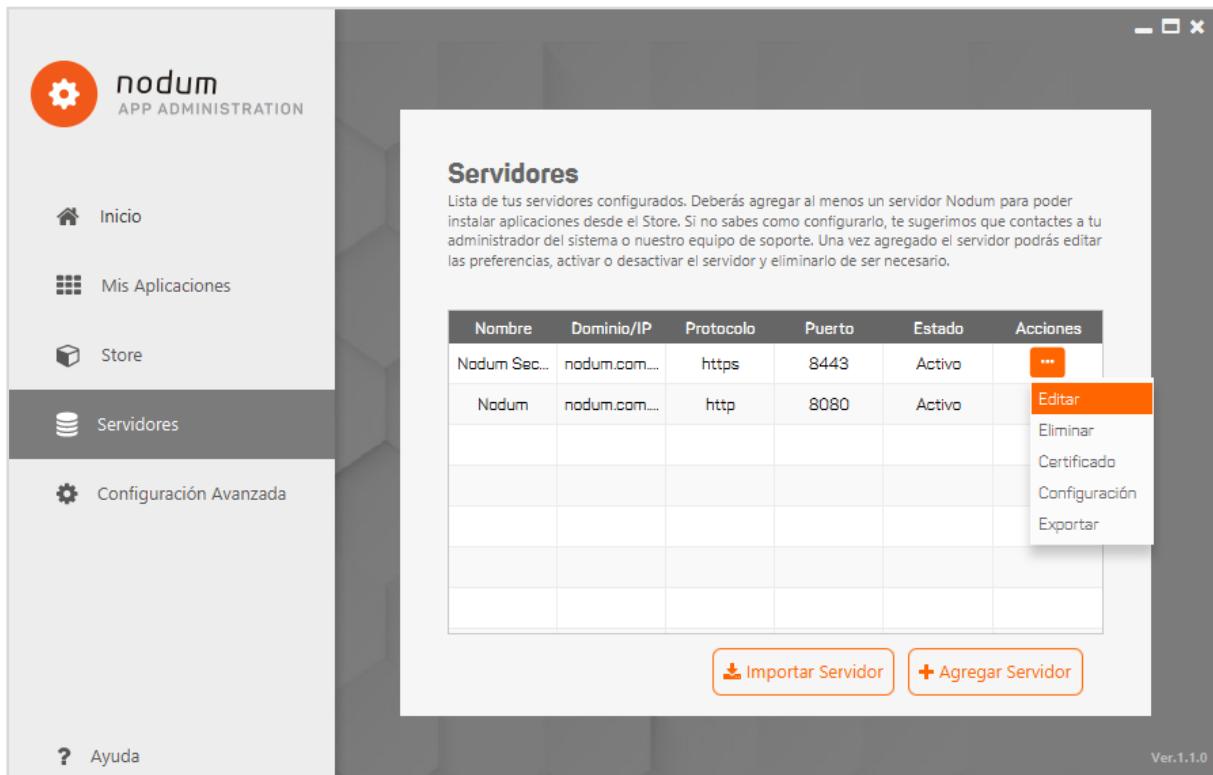
A diferencia de las conexiones no seguras, no es posible establecer una comunicación sin el certificado, por lo que no aceptar este mensaje deja sin efecto la configuración previa.

Si todo está en orden, y confiamos en el servidor provisto, cliqueamos en "**Aceptar**" y finaliza la tarea exitosamente.



## 4.2. Acciones sobre servidores

Una vez agregado un servidor a nuestra lista, podemos realizar una variedad de acciones sobre este cliqueando el botón  bajo el título “**Acciones**”, cómo editar las propiedades de conexión establecidas, eliminar un servidor de la lista y otras que veremos en detalle a continuación.



### 4.2.1. Editar

La ventana de “**Editar**” permite modificar todos los datos del servidor, y alterar su estado, de *activo* a *inactivo*. Al cambiar alguno de los parámetros, siempre se debe volver a probar la conexión para poder habilitar el botón , el cual aplicará y guardará la nueva configuración.

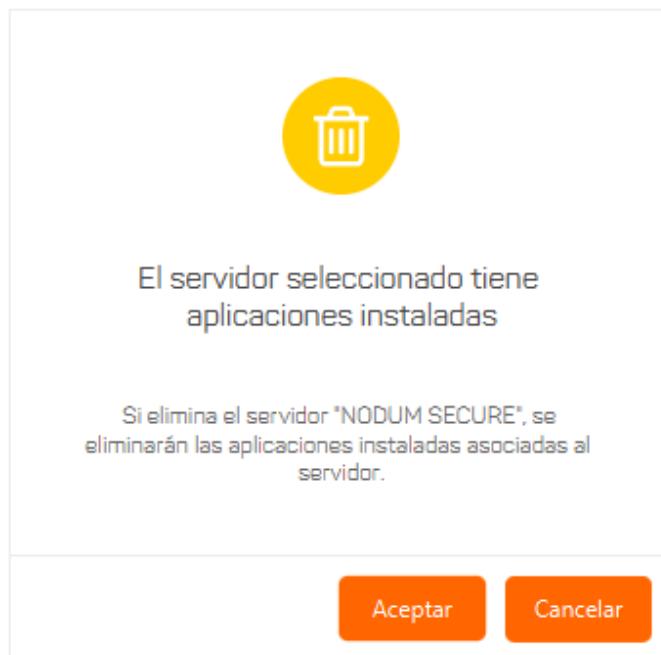
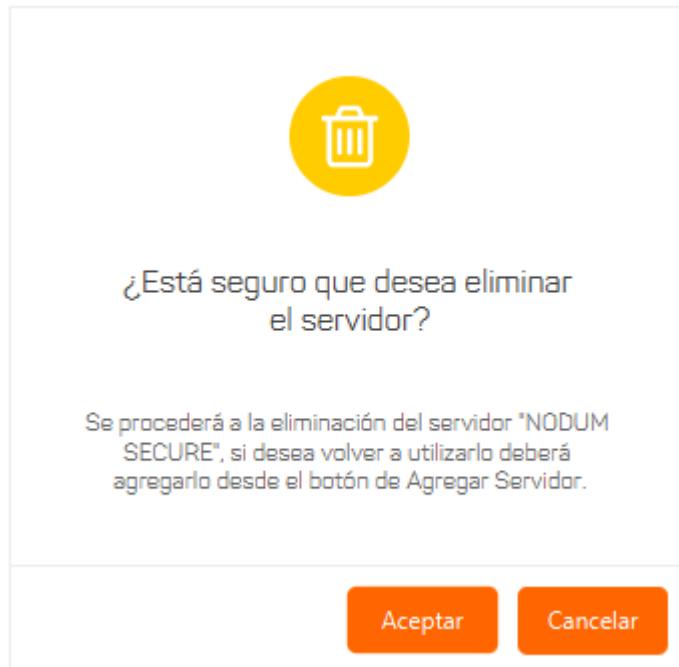


#### 4.2.2. Eliminar

Si elegimos eliminar un servidor, veremos la siguiente advertencia, la cual nos informa que toda la configuración se perderá y en caso de necesitarla nuevamente, deberemos volver a agregar el servidor de forma manual como la primera vez.

La única excepción es que de ser una configuración con conexión por protocolo HTTPS, la eliminación del servidor no implica la eliminación del certificado. Por lo tanto, si fuese agregado nuevamente, no veríamos la advertencia de la instalación del certificado de confianza.

Si estamos de acuerdo con el proceso, cliqueamos en "**Aceptar**" y se removerá el servidor de la lista, de lo contrario "**Cancelar**" dejará la eliminación sin efecto.



Si aceptamos la confirmación de eliminación y tenemos aplicaciones instaladas, se nos presentará una advertencia de que estas serán eliminadas junto con la configuración del servidor.

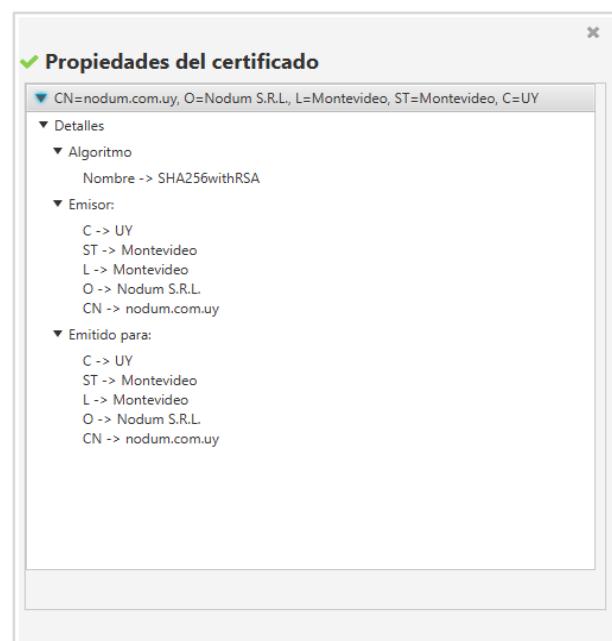
Es importante recordar que este proceso no puede ser deshecho una vez aceptado.

#### 4.2.3. Certificado

Esta opción solo está disponible para servidores que utilizan una **conexión segura (HTTPS)**, por lo que requieren la instalación del certificado de confianza.

Esta ventana muestra información sobre las propiedades del certificado instalado, como, por ejemplo:

- El algoritmo utilizado para cifrar el certificado.
- La información del emisor del certificado, como país, ciudad y organización de donde proviene, así como el "**Common Name**" del sitio que lo utiliza.
- Al igual que con la información del emisor, se muestra la información del destinatario de este certificado.

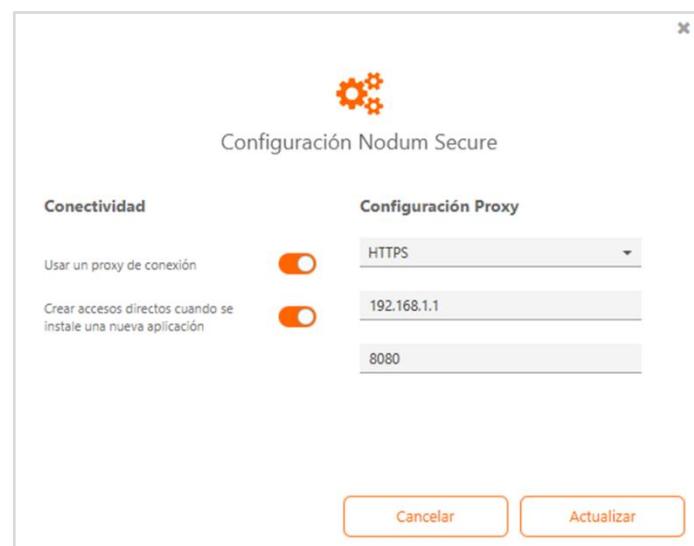


#### 4.2.4. Configuración

En la ventana de **configuración**, podemos activar el uso de un **proxy**, así como configurar sus propiedades de conexión (Protocolo, IP y puerto).

También podemos configurar, si deseamos, que al instalar una nueva aplicación desde la "**Store**", un ícono a la misma se cree en nuestro escritorio.

Una vez que finalizamos los cambios, hacemos click en Actualizar para confirmar los parámetros.



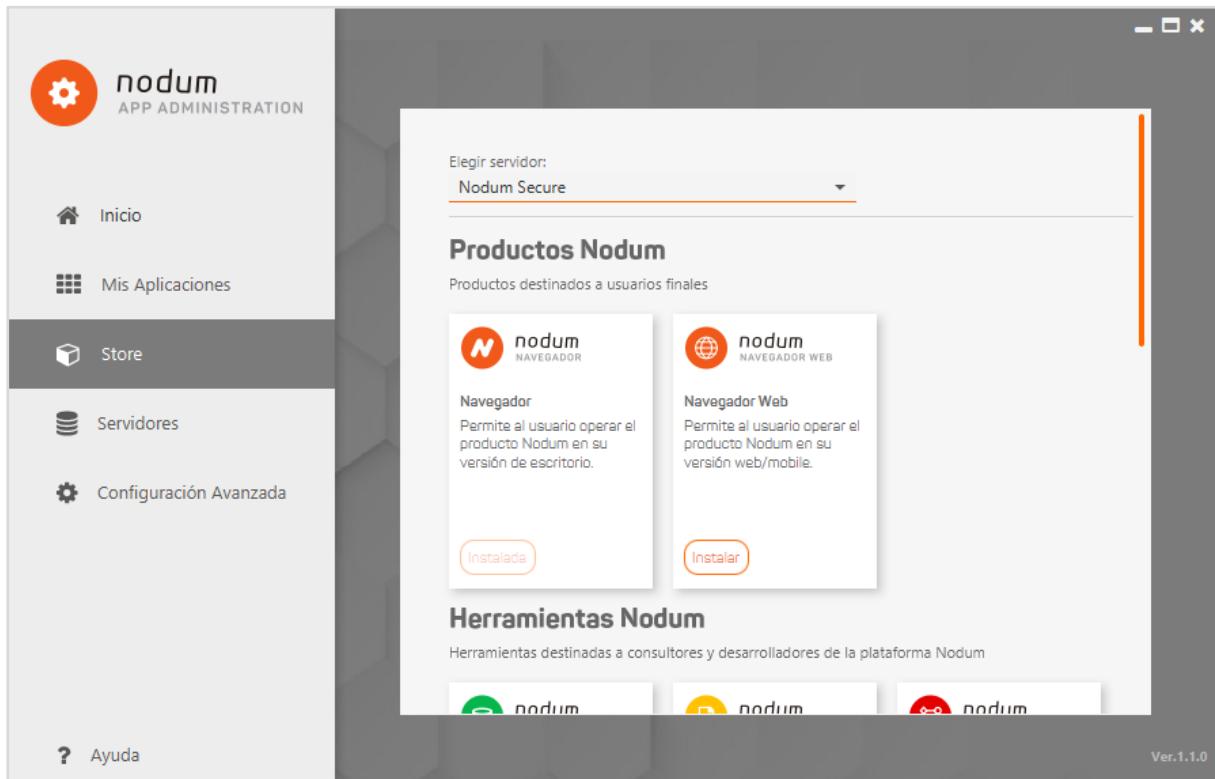
#### 4.2.5 Exportar

Esta opción nos abre un explorador de archivos, permitiéndonos seleccionar la ubicación y nombre con que se guardará el archivo JSON que contendrá la configuración del servidor seleccionado. Este archivo de configuración es utilizado al .

## 5. Store

Una vez que tenemos la conexión a nuestro servidor, correctamente configurada en el panel de “**Servidores**”, es hora de conseguir las herramientas necesarias para poder interactuar y trabajar con este.

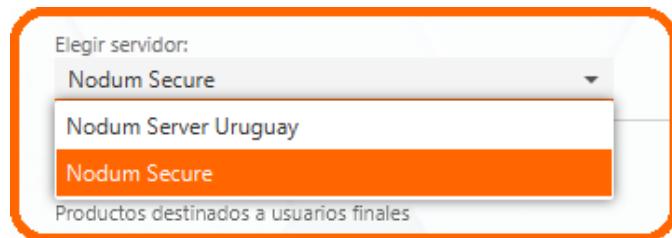
Para ello, tenemos la sección de “**Store**”, que ahora debería encontrarse accesible simplemente cliqueando esa opción en el panel izquierdo.



Aquí podemos encontrar todos los *productos* y *herramientas* disponibles para instalar según el servidor seleccionado. Cada una cumple un propósito específico y nos permite interactuar, modificar y administrar distintos aspectos del servidor.

### 5.1. Elegir servidor

Para cambiar de entre los servidores que agregamos, hacemos click en la casilla de la parte superior de la ventana (“**Elegir servidor**”) y se desplegarán todos los servidores disponibles.



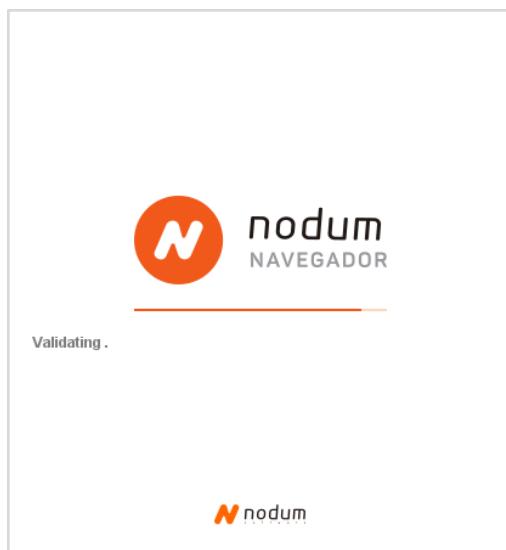
Cuando seleccionamos uno, se muestran todas las herramientas habilitadas para este, así como se muestra el estado actual de la herramienta, es decir, si ya se encuentra instalada, lista para instalar o si no es instalable.

## 5.2. Estado e Instalación de Herramientas y Productos

En la ventana de la “**Store**”, con el servidor seleccionado, podemos ver las “tarjetas” de cada producto y aplicación, junto a su ícono, nombre, descripción y estado.

En la imagen de ejemplo, podemos ver los productos “**Navegador**” y “**Navegador Web**”. Cada uno explica brevemente qué función cumple, y debajo, dentro de un reborde naranja, podemos ver el estado de estos.

En la aplicación “*Navegador*”, con un borde naranja semi-transparente y el texto “**Instalada**”, nos indica que esta ya se instaló, y se encuentra lista para usar en el panel “**Mis Aplicaciones**” (que veremos a continuación), mientras que la segunda, con un color naranja intenso y el texto “**Instalar**”, nos indica que se encuentra disponible para ser instalada.

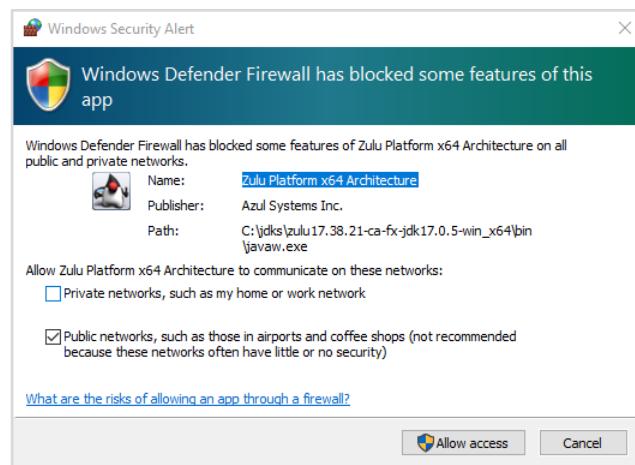


El proceso de instalación es tan simple como hacer click sobre el botón “**Instalar**”, inmediatamente los recursos necesarios son descargados, la aplicación es instalada, y luego lanzada, conectándose al servidor que elegimos en la casilla desplegable de la parte superior de la ventana.

## 5.3. Alerta de Seguridad de Windows

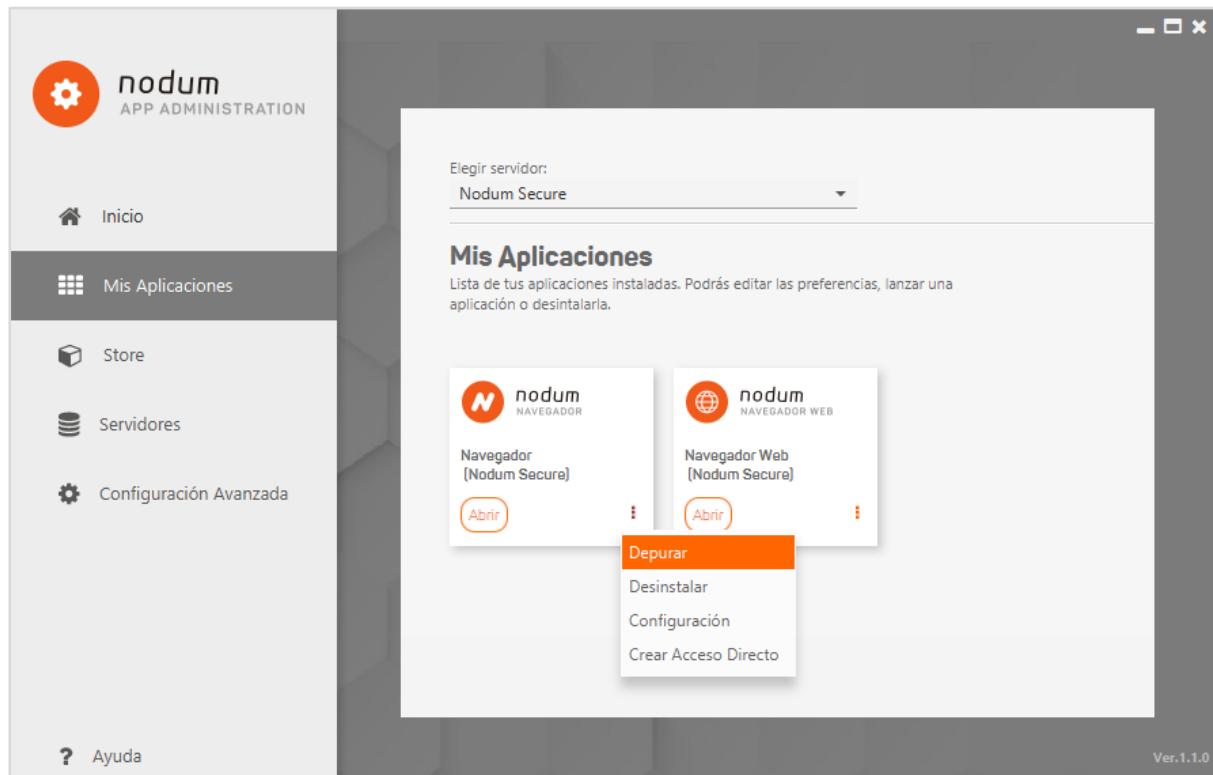
La primera vez que ejecutemos la aplicación “*Navegador*”, podríamos ser presentados con la siguiente alerta de “**Java Zulu**”. Esto ocurre a causa de un mecanismo de comunicación entrante desde el **Servidor Nodum**, que se ha desactivado en las versiones recientes de **Nodum Core**.

Procedemos a “**Cancelar**” la solicitud, y continuamos con el proceso.



## 6. Mis aplicaciones

Una vez que instalamos una aplicación desde la “**Store**”, podemos encontrarlas en la sección “**Mis Aplicaciones**”. De manera similar a la “**Store**”, podremos elegir el servidor del que nos interesa ver las aplicaciones instaladas. Para ejecutar una de ellas, debemos cliquear el botón “**Abrir**” de la correspondiente, o si deseamos, también podemos ejecutar distintas acciones sobre las mismas mediante el menú de opciones.



### 6.1. Opciones

Cada aplicación instalada posee distintas opciones a las cuales podemos acceder o configurar cliqueando dentro de la tarjeta de cada aplicación. A continuación, se describen:

#### 6.1.1. Depurar

Esta opción ejecuta la aplicación en modo de depuración, es decir que guarda los eventos causados por el lanzamiento de esta en un archivo zip que contendrá distintos **logs** con lo sucedido. Antes de iniciar el programa, se nos solicita seleccionar un nombre y ubicación para este zip, puede ser la ubicación y nombre que deseemos.

#### 6.1.2. Desinstalar

Hacer clic en esta opción causará que la aplicación sea desinstalada del sistema. Si quisieramos volver a hacer uso de ella, debemos volver a la “**Store**” e instalarla nuevamente.

### 6.1.3. Configuración

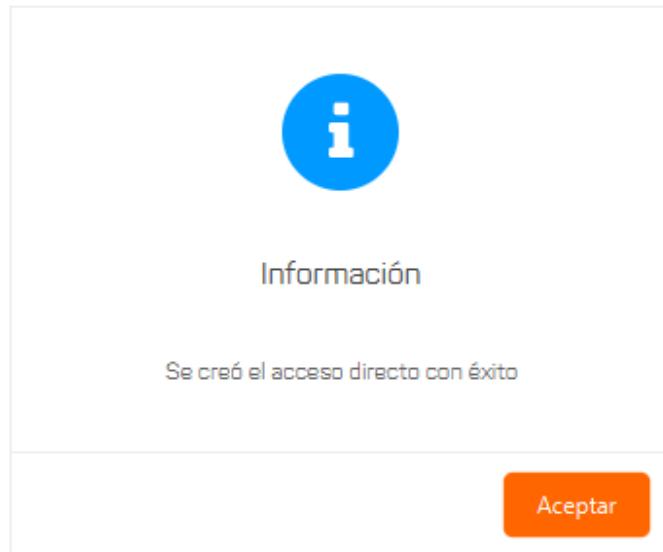
Esto abre la ventana de *configuración avanzada* de la aplicación seleccionada. Aquí podemos definir primero, propiedades de la **JVM (Java Virtual Machine)**, en este caso cuanta memoria **RAM** es otorgada a esta para utilizar.

Segundo, podemos definir una configuración para la **fuente de datos**, donde elegimos una fuente de las disponibles para el servidor que elegimos, haciendo click en el menú desplegable “**Fuente de datos**”; luego es cuestión de ingresar un usuario y contraseña correspondientes a esta, y presionar el botón “**Actualizar**” para definir que ésta es la fuente a conectar por defecto, con las credenciales que acabamos de definir.



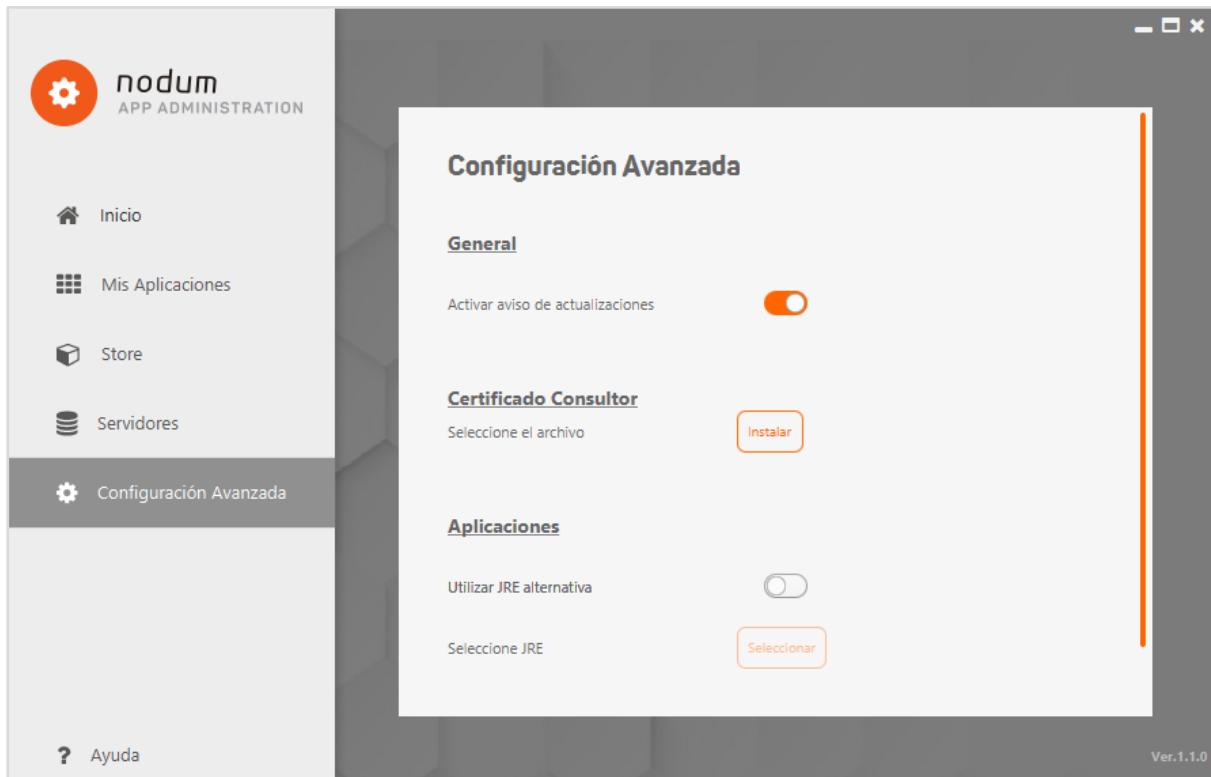
#### 6.1.4. Crear Acceso Directo

Por último, esta opción crea un acceso directo a la aplicación en el escritorio con el nombre de la misma arriba, y el servidor al que apunta debajo, para poder ejecutarla sin necesidad de abrir el panel de "**Mis Aplicaciones**" cada vez. Si todo sale bien, seremos presentados con este mensaje de éxito a la derecha.



## 7. Configuración avanzada

En la sección de “**Configuración Avanzada**” podemos editar algunas configuraciones extra de la **Nodum App Administration**.



### 7.1. General

Bajo esta sección encontramos el control “**Activar aviso de actualizaciones**”. De estar activado, se recibirán avisos cuando haya actualizaciones disponibles para las aplicaciones.

### 7.2. Certificado Consultor

Haciendo click en el botón “**Instalar**”, se despliega un explorador de archivos del sistema donde los **consultores Nodum**, pueden instalar su certificado para acceder a las opciones de lanzamiento y más herramientas disponibles.

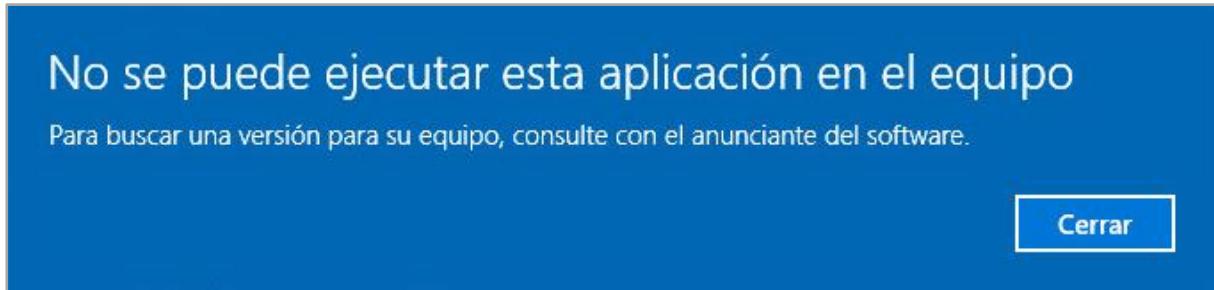
### 7.3. Aplicaciones

Activando la opción “**Utilizar JRE Alternativa**”, se habilita el botón “**Seleccionar**”, para seleccionar un **JRE** diferente al que viene instalado con la aplicación por defecto.

## Troubleshooting

**Error: "No se puede ejecutar esta aplicación en el equipo"**

Si al intentar ejecutar el instalador de **Nodum App Administration**, somos presentados con la siguiente imagen:



T.1.1. Mensaje de error al ejecutar archivo instalador

Primero que nada, debemos confirmar que tenemos el instalador correcto para nuestra arquitectura de sistema operativo. Podemos identificarlo por el nombre del mismo, donde "**nodum-installer-win\_x32-x.x.x.x.msi**" es para OS de **32-bits**, y "**nodum-installer-win\_x64-x.x.x.x.msi**" para OS de **64-bits**.

**Atención:** Tanto si el equipo es de 32 bits, como si el sistema operativo es de 32 bits, debe utilizarse el instalador de 32 bits.

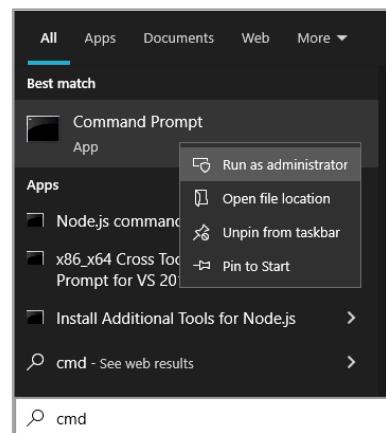
Si ocurrió este problema con el instalador correcto, procederemos de la siguiente manera:

- Abriremos una instancia de **Símbolo de Sistema** como **administrador**, abriendo el menú de inicio de Windows, y buscando "cmd" o "Símbolo de Sistema".
- Una vez encontrado, haremos click derecho sobre el mismo, y seleccionaremos "*Ejecutar como administrador*".
- Dentro del **Símbolo de Sistema**, ejecutar el comando:

```
msiexec /i <ruta_completa_archivo_msi>
```

Por ejemplo:

```
msiexec /i "C:\Users\Usuario\Downloads\nodum-installer-win_x64-1.1.0.0.msi"
```



T.1.2. Búsqueda del Símbolo de Sistema

Tras esto, el proceso de instalación debería comenzar con normalidad. Sin embargo, si este no fuera el caso, y el error persistiese, lo siguiente que podemos hacer es intentar obtener un detalle del problema, generando un **archivo de log** del proceso de instalación.

Para esto, dentro del **Símbolo de Sistema** que abrimos previamente como **administrador**, debemos ejecutar el siguiente comando:

```
msiexec /i <ruta_completa_archivo_msi> /L*V <ruta_completa_archivo_log>
```

Por ejemplo:

```
msiexec /i "C:\Users\Usuario\Downloads\nodum-installer-win_x64-1.1.0.0.msi" /L*V  
"C:\Users\Usuario\Downloads\nodum-installer-log.txt"
```

Nota: Debemos asegurarnos que la ruta que indiquemos para crear el archivo de log, exista previo a generar el mismo. En el ejemplo, reutilizamos la misma carpeta donde se encuentra el archivo instalador msi.

Finalmente, ejecutamos el comando, y al intentar instalar la aplicación, se registrarán los eventos ocurridos en el archivo de log especificado. Esto debería brindar información útil respecto a la causa subyacente del error que impide la ejecución del proceso de instalación.

Una vez falle la instalación y se genere este **log de eventos**, solicitar asistencia al **Departamento de Desarrollo**, informando del problema ocurrido, y adjuntando este archivo para facilitar el análisis.

## Cambios Anteriores al Documento

### Document Version 1.1.0

- 1) Se agrega referencia a la advertencia del firewall de Windows cuando la primer aplicación intenta conectarse con el servidor remoto.
- 2) Se actualizan algunas imágenes para asimilarse mejor al estado actual de la aplicación.
- 3) Se realizan cambios menores a la redacción de algunas secciones.



*nodum*

The logo consists of a large, white, stylized letter 'N' positioned above the word 'nodum' in a lowercase, sans-serif font.

[nodumsoftware.com](http://nodumsoftware.com)